

## Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru MEGACONSTRUCT SA, protecția datelor dvs. cu caracter personal este de importanță majoră. Prin urmare, atunci când completați o cerere pentru furnizarea gazelor naturale cu servicii reglementate incluse, sau ne trimiteți un e-mail pentru contractarea unui serviciu MEGACONSTRUCT SA, dorim să vă aducem la cunoștință temeiurile, scopurile, perioadele, condițiile și mijloacele prin care sunt prelucrate datele dvs. cu caracter personal.

Regulamentul General privind Protecția Datelor 2016/679 (**GDPR**) cu privire la protecția persoanelor fizice în materie de prelucrare de date cu caracter personal) se aplică pe teritoriul Uniunii Europene, inclusiv al României, începând cu 25 mai 2018. Acesta vă acordă drepturi sporite în domeniul protecției datelor, ceea ce corespunde cu obligații mai stricte impuse în sarcina noastră; mai multe informații despre acest subiect găsiți mai jos, în prezenta Informare privind Protecția Datelor cu Caracter Personal (**INFORMARE**).

<b>INTRODUCERE</b>	Această Informare privind Protecția Datelor cu Caracter Personal explică și guvernează: <ul style="list-style-type: none"><li>• cum și când colectăm datele dvs. cu caracter personal și ce tip de informații colectăm;</li><li>• cum și de ce folosim datele dvs. cu caracter personal; și</li><li>• drepturile dvs. asupra datelor dvs. cu caracter personal.</li></ul> Vă rugăm să citiți această Informare cu atenție. <b>Prin accesarea și completarea unei cereri privind o solicitare a serviciilor noastre, confirmați că ați avut ocazia să citiți această Informare</b> în mod corespunzător, că ați înțeles-o și sunteți de acord cu dispozițiile ei. În caz contrar, suntem în imposibilitate de a vă contacta și a răspunde solicitărilor dvs.
Câțiva termeni pentru a înțelege mai bine această Informare	<b><i>date cu caracter personal</i></b> " – înseamnă orice informații legate de o persoană fizică, care separat sau în combinație cu alte informații, pot identifica sau pot conduce la identificarea respectivei persoane. <ul style="list-style-type: none"><li>- "<b><i>persoana vizată</i></b>" – înseamnă orice persoană fizică în viață care este identificată sau identificabilă prin intermediul datelor cu caracter personal prelucrate.</li><li>- "<b><i>prelucrarea datelor cu caracter personal</i></b>" – înseamnă orice acțiune / operațiune sau set de acțiuni/ operațiuni pe care o (le) desfășurăm sau am putea să o (le) desfășurăm cu privire la datele dvs. cu caracter personal, inclusiv, dar fără a se limita la, colectarea, înregistrarea, organizarea, analizarea, stocarea, utilizarea, modificarea sau distrugerea acestora.</li><li>- "<b><i>operator</i></b>" – cu privire la datele cu caracter personal pe care le controlează, este vorba de MEGAONSTRUCT SA Ne asumăm răspunderea pentru siguranța și protecția datelor dvs. cu caracter personal. Societatea va fi, de asemenea, obligată să asigure respectarea drepturilor dvs. de informare.</li><li>- "<b><i>procesator</i></b>" sau "<b><i>persoana împuternicită de operator</i></b>" – este vorba de orice terță parte care prelucrează datele dvs. cu caracter personal conform instrucțiunilor noastre, având în vedere că MEGAONSTRUCT SA a definit strict scopul și metodele de prelucrare și a verificat dacă entitatea respectivă îndeplinește cerințele GDPR.</li><li>- "<b><i>încălcarea securității datelor cu caracter personal</i></b>" - înseamnă orice încălcare de securitate care conduce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transferate, stocate sau prelucrate sau la accesul neautorizat la acestea.</li><li>- <b><i>Consimțământ</i></b> orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate</li></ul>

<p>Obligațiile MEGAConstruct privind prelucrarea datelor cu caracter personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Va procesa datele cu caracter personal respectând principiile de prelucrare: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ prelucrate în mod legal, echitabil, transparent,</li> <li>✓ colectate în scopuri determinate, explicite și legitime,</li> <li>✓ adecvate, relevante și limitate,</li> <li>✓ exacte, actualizate,</li> <li>✓ păstrate într-o formă care permite identificarea persoanei vizate și stocate pe o perioadă determinată (atât cât sunt necesare îndeplinirii scopului),</li> <li>✓ în condiții de integritate și confidențialitate,</li> <li>✓ principiul responsabilității (capacitatea de a respecta+demonstra respectarea)- prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil.</li> </ul> </li> <li>• va procesa datele cu caracter personal doar în scopul legal al furnizării propriilor servicii.</li> <li>• va pune în aplicare măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate adecvat riscurilor prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, în special în ceea ce privește protecția împotriva distrugerii, pierderii, alterării, dezvăluirii neautorizate sau accesului neautorizat la datele personale.</li> <li>• va întreprinde măsuri rezonabile pentru a se asigura că numai personalul autorizat are acces la astfel de date cu caracter personal și că orice persoană pe care o autorizează să aibă acces la datele cu caracter personal este obligată să respecte confidențialitatea datelor prelucrate;</li> <li>• fără întârzieri nejustificate, după ce a luat cunoștință de acest lucru, va notifica Clientul despre orice încălcare a securității care duce în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea de către MEGAConstruct SA , persoanele împuternicite de acesta sau orice altă terță parte identificată sau neidentificată ( "Încălcarea securității datelor cu caracter personal");</li> <li>• va acorda Clientului asistență rezonabilă în legătură cu orice încălcare a securității și cu toate informațiile rezonabile aflate în posesia MEGAConstruct SA cu privire la o asemenea încălcare a securității, în măsura în care afectează Clientul.</li> </ul>		
<p>Cadrul legislativ intern actual</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 prescurtat (GDPR)-</li> <li>•Legea nr. 102/2005 privind înființarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.</li> <li>•Legea 190/2018 - Legea națională a prelucrării datelor</li> <li>-Legea energiei electrice și a gazelor naturale cu completările și modificările ei, Ordinele ANRE.</li> </ul>		
<p>Tipul, scopul și temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal colectate de MEGAConstruct SA</p>	<p>Date cu caracter personal</p>	<p>Scopul prelucrării</p>	<p>Temeiul legal al prelucrării</p>
	<p>Date de identificare (nume, prenume), adresa de e-mail, număr de telefon, adresa la care doriți instalate serviciile solicitate , cantități de gaze naturale a fi</p>	<p>În vederea identificării clientului,</p> <p>Intocmirea ofertelor comerciale în scopul contractării.</p> <p>Încheierea contractelor</p>	<p>Identificarea solicitantului de servicii,</p> <p>demersuri în vederea derulării unui contract</p> <p>Art 6, alin 1, lit(b), GDPR</p> <p>Si Art 6, alin 1, lit(c) GDPR</p>

	furnizate, Documente anexate conform Ordinului 29/2016 ( copia actului de identitate, numarul, seria si CNP-ul din actul de identitate, calitatea de care o are asupra locului de instalare/consum gaze, destinatia spațiului pentru care se face solicitarea)	comerciale.  Analiza tehnică privind posibilitatea furnizării serviciilor la adresa menționată de dvs.  Gestionarea și furnizarea de răspunsuri la solicitările dvs.	Executarea unei obligații legale, Ordinul ANRE 29/2016 și,  Interesul legitim al Operatorului de a realiza demersuri fata de orice instanta de judecata, autoritate, institutie publica, alte persoane fata de care Operatorul justifica o pretentie ori fata de care isi apara drepturile (art. 6, alin. 1, lit.f din Regulament)
	Datele privind contul de beneficiar al serviciilor codul de client; numărul și data încheierii contractului; numărul locului de consum; semnătura; datele privind consumul de gaze naturale (efectiv și prognozat); codul locului de consum;	In vederea derulării unui contract, pentru furnizarea bunurilor și/sau prestarea serviciilor achiziționate sau comandate de la MEGACONSTRUCT SA	Derularea unui contract. Art 6, alin 1, lit b, GDPR și Interesul Legitim al MEGACONSTRUCT SA Art. 6, alin. 1, lit.f din Regulament
	Toate datele care se regăsesc în factura fiscală atribuite unui consumator, persoană fizică, și care pot fi identificate.	În vederea stabilirii, urmăririi, explicării consumurilor și serviciilor ce sunt facturate.  In vederea recuperării creanțelor	Derularea unui contract. Art 6, alin 1, lit b, GDPR și Obligația Legală pe care MEGACONSTRUCT o are, inclusiv prevenirea și investigarea fraudelor, dar și Interesul Legitim pe care il avem încasare a contravalorii facturilor sau recuperare creanțe ( în instanță sau cu ajutorul altor autorități sau terți)
	Adresa de e-mail, numar de telefon, localitatea de domiciliu, nume și prenume	Comunicări legate de serviciile contractate, comunicări despre servicii conexe de care puteți beneficia , care au legătură de serviciile pe care le-ați contractat deja, sondaje legate de experiența pe care Dvs o aveți cu reprezentanții companiei noastre, gradul de mulțumire legat de serviciile si produsele noastre.	Ne bazăm această prelucrare pe Interesul nostru Legitim, acela de a ne asigura că serviciile oferite îndeplinesc așteptările pe care Dvs le aveți, pentru a comunica cu Dvs.

	<p>Datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate de MEGACONSTRUCT SA în conformitate cu reglementările aplicabile privind protecția datelor. Atunci când comunicați cu noi (în mod direct sau prin intermediar) prin oricare din canalele de comunicare, declarați că datele pe care le-ați furnizat <b>sunt exacte, corecte și actuale</b>. Punerea la dispoziție a datelor dvs. cu caracter personal necesare pentru realizarea scopurilor mai sus menționate nu este obligatorie, însă refuzul de a le furniza poate să conducă la imposibilitatea Societății de a aduce la îndeplinire solicitările formulate de dumneavoastră.</p>
<p>Termenele de păstrare a datelor</p>	<p>Termenele-limită preconizate pentru păstrarea și ștergerea diferitelor categorii de date vor fi cele stabilite de legislația în vigoare inclusiv cea privind arhivarea, respectiv până la realizarea scopului pentru care au fost colectate, pe toată durata necesară folosirii acestora astfel cum este stabilit de legislația în vigoare (inclusiv cea fiscală) sau autoritățile competente.</p> <p>Dacă legea nu prevede altfel, datele personale inclusiv cele privind obligațiile de plată vor fi păstrate pe perioada existenței unui contract între MEGACONSTRUCT și persoana vizată la care se adaugă o perioadă de 5 sau 10 ani de la încetarea în orice mod a acestuia sau de la scadența obligației de plată.</p>
<p>Cui putem transmite datele Dvs cu caracter personal?</p>	<p>Următoarele categorii de persoane, care pot fi: procesatori (persoane împuternicite de Societate), operatori asociați sau operatori independenți în baza contractelor încheiate cu MEGACONSTRUCT , pot avea acces la datele dvs. cu caracter personal, și anume:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- angajați MEGACONSTRUCT, însărcinați cu activități legate de întocmirea, derularea, livrarea ( mijloace electronice, poștă, curier) contractelor, precum și a oricăror altor documente, notificări, înștiințări de plată sau orice altă corespondență scrisă adresată de Societate clienților săi;</li> <li>- angajați MEGACONSTRUCT SA însărcinați cu activități legate de emiterea instrumentelor de plată;</li> </ul> <p>Societatea poate furniza datele dvs. cu caracter personal și către autorități și instituții publice (inclusiv, dar fără a se limita la: ANRE, instanțelor judecătorești, organele de cercetare penală), furnizori de servicii poștale, în baza obligațiilor legale care îi revin sau către Auditori ai Societății dacă acele informații sunt solicitate în baza unor temeuri legale.</p> <p>MEGACONSTRUCT SA nu va efectua transferuri de date cu caracter personal către terțe țări sau organizații internaționale din afara Uniunii Europene.</p>
<p>Drepturile pe care dumneavoastră le aveți.</p>	<p>În calitate de persoană vizată a datelor prelucrate de MEGACONSTRUCT SA veți avea drepturile descrise mai jos în detaliu. Trebuie să luați în calcul faptul că furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară – acestea sunt necesare pentru încheierea contractului cu noi. În cazul în care datele nu sunt furnizate, suntem în imposibilitatea furnizării vreunui serviciu.</p> <p>MEGACONSTRUCT SA va răspunde solicitărilor dvs. în termen de 30 de zile calendaristice de la transmitere. Pentru a putea analiza solicitările referitoare la exercitarea drepturilor dvs., este necesar să completați un formular standard și să ni-l transmiteți:</p> <p>-personal, la sediul Societății situat în Str. Piata Unirii, nr 1, Sector 3 sau prin e-mail la: <a href="mailto:contact@dpoconsulting.ro">contact@dpoconsulting.ro</a></p> <p>Excepțiile legate de perioada de timp necesară pentru satisfacerea drepturilor dvs. pe bază gratuită sunt permise în cazul solicitărilor făcute de aceiași clienți cu o frecvență mai mare de 3 ori pe an și care implică mobilizarea unor resurse administrative semnificative din partea noastră. În acest caz, putem impune o taxă rezonabilă pentru costuri administrative angajate sau putem refuza să dăm curs solicitării.</p> <p>Când MEGACONSTRUCT SA are dubii legate de identitatea persoanei fizice care face solicitarea pentru exercitarea drepturilor sale în baza acestei secțiuni, persoana</p>

	<p>responsabilă direct se va consulta imediat cu Ofițerul pentru Protecția Datelor în vederea identificării clienților.</p> <p><b>Veți avea următoarele drepturi:</b></p> <p><b>a. Dreptul de a fi informat ( de acces)</b> În calitate de persoană vizată, veți avea dreptul să obțineți informații despre aspectele importante ale prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv, dar fără a se limita, la scopul, perioada și temeiurile prelucrării, destinatarii și categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal, etc..</p> <p><b>b. Dreptul la rectificare</b> Dacă prelucrăm date incomplete sau incorecte în ceea ce vă privește, aveți dreptul la rectificarea și completarea acestor date în orice moment.</p> <p><b>c. Dreptul la ștergere</b> Puteți solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal în următoarele situații:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate;</li> <li>• considerați că datele dvs. cu caracter personal au fost prelucrate ilegal.</li> </ul> <p>Aveți în vedere faptul că pot exista alte motive care pot împiedica ștergerea imediată a datelor dvs., cum ar fi obligațiile legale de stocare, proceduri în derulare, constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale, etc.</p> <p><b>d. Dreptul la restricționarea prelucrării</b> Aveți dreptul să obțineți restricționarea prelucrării, dacă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• contestați acuratețea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care să ne permită să verificăm acuratețea acestora;</li> <li>• prelucrarea este ilegală, însă nu doriți ștergerea datelor cu caracter personal și, în schimb, solicitați restricționarea utilizării lor;</li> <li>• ați obiectat împotriva prelucrării în timpul verificării dacă interesele legitime ale Societății pentru efectuarea prelucrării datelor prevalează față de interesele dvs. legitime.</li> </ul> <p><b>e Dreptul la portabilitatea datelor</b> Ne puteți solicita să vă furnizăm datele dvs. cu caracter personal într-un format structurat, de uz comun și care poate fi citit automat și care poate fi transmis unei alte societăți de prestări servicii, de exemplu. Aceasta se va aplica, cu condiția ca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prelucrarea datelor să se bazeze pe acordul dvs. sau să fie în legătură cu încheierea și executarea unui contract de furnizare gaze.</li> <li>• prelucrarea să fie realizată prin mijloace automate.</li> </ul> <p><b>f. Dreptul la opoziție</b> Aveți dreptul, în orice moment și pentru motive legate de situația dvs. particulară, să obiectați împotriva prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, care se bazează pe un interes legitim - temeiurile sunt menționate în tabelul de mai sus.</p> <p><b>g. Dreptul de a formula o plângere</b> Vă rugăm să ne contactați dacă considerați că am încălcat orice lege aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal în cursul prelucrării datelor dvs. și, drept urmare, v-am afectat drepturile în vreun fel. Desigur, aveți dreptul, de asemenea, să formulați o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, care este autoritatea de supraveghere în materie de protecție a datelor cu caracter personal, pe website-ul: <a href="http://www.dataprotection.ro">www.dataprotection.ro</a>..</p>
Cine suntem noi?	MEGACONSTRUCT S.A. este una dintre companiile importante pe piata romaneasca ce activeaza in domeniul gazelor naturale, desfasurand activitati de furnizare si distribuție a gazelor naturale, proiectare si execuție a sistemelor de distributie si instalatiilor de utilizare, precum si alte servicii conexe sectorului gazelor naturale.
Cum ne puteți contacta?	MEGACONSTRUCT SA are sediul social în București, Str. Piata Unirii, nr 1, Sector 3, este inregistrata la Registrul Comertului sub nr J40/5736/1993, avand Cod

	Unic de inregistrare fiscala 3507416, Ne puteți contacta, la sediul nostru sau pe email, la adresa: <a href="mailto:office@megaconstruct.ro">office@megaconstruct.ro</a> Ofițerul Responsabil cu Protecția Datelor (DPO) – poate fi contactat prin e-mail la <a href="mailto:contact@dpoconsulting.ro">contact@dpoconsulting.ro</a>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MEGACONSTRUCT

Nume si prenume in clar

\_\_\_\_\_

Data la care a fost informat \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_