

Stimate client,

Incepand cu luna decembrie 2023, Megaconstruct, in calitate de operator de distributie, stabileste consumul de gaze naturale inregistrat pe parcursul unei luni, prin:

1. citirea directa a echipamentului de masurare
2. transmiterea indexului autocitit de catre client
3. estimare conform conventiei de consum agreata prin contractul de furnizare incheiat intre parti.

Conform legislatiei in vigoare, ordinea prioritara privind stabilirea consumului inregistrat este:

- citirea directa a contorului de catre operatorul de distributie;
- in lipsa citirii directe preluarea indexului autocitit, daca acesta exista, sau estimarea consumului in baza celor mai sus mentionate.

Potrivit Ordinului 29/2016, cu completarile si modificarile ulterioare, **obligatia operatorului de distributie este de a prelua indexul prin citrea directa a echipamentelor de masurare o data la trei luni.**

Cum optimizam consumul lunar facturat in lipsa citirii echipamentului de masurare de catre operatorul de distributie?

Nu lasa pe altul ce poti face tu!

Transmiteti lunar indexul autocitit catre furnizorul dvs. sau direct catre operatorul de distributie. Modalitatea prin care se poate transmite indexul autocitit catre Megaconstruct:

- ✓ telefonic – apeland 021.9235 - utilizati codul de autocitare pus la dispozitie de Megaconstruct, in calitate de furnizor al dvs;
- ✓ Cont online, disponibil accesand <https://cont.megaconstruct.ro/> Intervalul de transmitere index autocitit este intre 25 ale lunii curente pana in prima zi a lunii urmatoare celei de livrare.

Intrebari frecvente

- ✓ **Cum stiu cand este urmatoarea perioada in care operatorul de distributie va citi contorul?**
Perioada in care se va prelua indexul prin citire directa de catre operatorul de distributie este mentionata in factura emisa de catre Megaconstruct
- ✓ **Ce se intampla daca in luna in care operatorul nu citeste indexul contorului, nu transmit index autocitit?**
Se va stabili un consum estimat, conform clauzelor contractuale, iar cantitatea va fi regularizata o data cu prima factura emisa in baza indexului autocitit/citit.
- ✓ **Ce inseamna regularizare?**
In cazul regularizarii se storneaza cantitatea estimata pana la consumul real preluat in baza autocitirii/citirii, rezultand o diferenta de consum, care va genera o factura cu valoare pozitiva sau negativa;
Fii responsabil, ramai cu buna energie!